

ALLMÄNT JULACLUB

JulaClub är ett förmåns- och lojalitetsprogram för innehavare av JulaClub-kort, JulaClub Light-kort och JulaClub Smart-kort.

JulaClub ägs och drivs av Jula Sverige AB (nedan Jula).

Medlemskapet i JulaClub är kostnadsfritt. För att ansöka om ett JulaClub kort gäller att huvudsökanden måste vara minst 18 år, inneha ett giltigt svenskt personnummer, vara folkbokförd i Sverige samt ha tillgång till en e-postadress. JulaClub-kortet gäller för privatpersoner och endast i Sverige. JulaClub-kortet är personligt. Ansökan sker i något av Julas varuhus eller via www.jula.se. Vid godkänd ansökan i varuhus får kund sitt JulaClub-kort direkt och vid godkänd ansökan via www.jula.se skickas kortet till folkbokföringsadressen inom 10-14 dagar. För extrakort, se rubrik Extrakort. Vid skyddad identitet kontakta JulaClub- supporten på telefon 0511-34 20 00. Innehavare av JulaClub- kort kan nyttja de förmåner, erbjudanden, kampanjer och evenemang som gäller medlemmar inom JulaClub samt eventuella personliga förmåner. För att nyttja erbjudanden och andra förmåner ska JulaClub-medlem legitimeras vid köp.

VILLKOR OCH FÖRMÅNER

Bonusregler

Kund äger rätt till poäng vid köp i alla Julas varuhus i Sverige samt på köp via Julas svenska e-handel. För varje svensk krona (SEK) av bonusgrundande inköp erhålls en (1) poäng i bonus. Under specifika kampanjer och i särskilda fall kan annan poängsättning gälla, detta meddelas då under aktuell kampanjperiod samt vilka villkor som gäller för poänginsamling under denna tid. Bonus utbetalas i form av insättning på medlemsnummer. Insatta bonuspoäng kan användas vid betalning av varor i valfritt Julavaruhus i Sverige eller i Julas e-handel på www.jula.se. JulaClub skickar månadsvis information via e-post för att informera om eventuella ändringar på bonussaldo. På Mina sidor på www.jula.se finns information om aktuellt bonussaldo.

Bonusgrundande köp

Alla inköp är bonusgrundande, förutom inköp av reservdelar samt presentkort. Betalning som sker med presentkort är dock bonusgrundande. Alla köp måste registreras på JulaClub-kontot för att vara bonusgrundande.

Vid hel eller delbetalning av varor med bonuspoäng är bonusens belopp inte bonusgrundande. Bonus beräknas på köpesumma efter det att eventuell bonuspoäng eller rabatt är avdragen. Vid inlösen av bonus ska ID-handling uppvisas. Kunden måste legitimeras som JulaClub-medlem innan betalning.

Vid retur av artikel returneras även eventuella bonuspoäng som beräknats på köpet av artikeln. Efterregistrering ska ske inom 10 dagar efter köp. Köp kan endast efterregistreras om kund är medlem i JulaClub eller blir medlem samma dag som köp genomförs. För efterregistrering ska kvitto skickas till JulaClub-supporten via mejl julaclub@jula.se eller via post till box 363, 532 24 Skara.

Månadsbonus

När bonuspoäng tjänats in enligt tabellen nedan sätts bonus in på medlemsnumret. Jula skickar information via e-post för information om eventuella ändringar på bonussaldo. Du måste själv meddela vid betalning att du vill utnyttja din bonus.

Bonuspoäng utbetalas när nedan angivna poängnivå uppnåtts. Avräkning sker månad innan utbetalning och utbetalning sker löpande månadsvis. Vid uttag av bonuspoäng avräknas bonusgrundande poäng av och eventuellt resterande poäng sparas till nästa utbetalning. Nollställning av konto sker den 31 december årligen och får endast göras om kund ej registrerat köp/intjänat poäng inom de senaste 12 månaderna. Aktuellt poängsaldo finns på Mina Sidor på www.jula.se. Uppnådd bonuspoäng och bonus i kronor.

0-2499 0 kr

2500 50 kr

5000	100 kr
7500	150 kr
10 000	200 kr

Lägsta nivå för utbetalning av bonuspoäng är 2500 poäng. Ingen förskottsutbetalning sker av bonuspoäng.

Inlösen av bonuspoäng

Bonus kan användas som betalning för köp i något av Julas varuhus i Sverige. Bonus kan även användas vid köp av prissänkta varor eller kampanjvaror. Bonus kan inte bytas mot kontanter eller presentkort. Bonus kan ej användas som betalning av reservdelar. Vid användning av bonus ska ID-handling uppvisas. Hela bonusbeloppen måste nyttjas i sin helhet. Om köpbeloppet ej överstiger bonusbeloppet förfaller resterande bonusbelopp.

Extrakort

Upp till fem kort kan kopplas till JulaClub om personerna är folkbokförda på samma adress som huvudsökande. Åldersgräns är 18 år för att extrakortsinnehav. Ansökan om extrakort sker endast via www.jula.se på "Mina sidor" och kort skickas till huvudsökande inom 10-14 dagar. Extrakortsinnehavare samlar poäng till samma konto som huvudsökande. JulaClub kort måste uppvisas för att poäng ska registreras. Huvudsökande äger insamlad bonuspoäng och denna kan inte delas mellan två olika parter. Bonus utbetalas till huvudsökande vid utbetalningstillfälle, men kan nyttjas av både huvudsökande och extrakortsinnehavare.

Konvertering till JulaClub Smart

Vid konvertering från JulaClub till JulaClub Smart följer insamlade bonuspoäng med kunden till JulaClub Smart. Se separata villkor för JulaClub Smart.

Kontrollera bonussaldo

Aktuellt bonussaldo finns på Mina sidor på www.jula.se

Övriga begränsningar

Anställda inom Jula kan ej ansöka till JulaClub, JulaClub light eller JulaClub Smart.

Handhavande

Kunden är ansvarig för sitt JulaClub kort. För att registrera bonus vid köp måste kortet uppvisas, alternativt måste kunden legitimeras som medlem i JulaClub.

Avtalstid och uppsägning

Kortet gäller tillsvidare och så länge kortinnehavaren brukar sitt kort. Kund kan säga upp avtalet med omedelbar verkan. Jula kan när som helst säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Jula äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Jula beviljat JulaClub-kort utifrån ansökan med felaktiga uppgifter, JulaClub-kort har missbrukats eller kunden väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor. Om medlemskapet varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 36 månader sedan har Jula rätt att avsluta medlemskapet. Uppsägning av avtalet från kundens sida skall ske skriftligt till JulaClub Support på julaclub@jula.se. Kortet ska makuleras vid uppsägning. Om uppnådda bonuspoäng vid tidpunkten för uppsägningen överstiger nivån för utbetalning ska dessa betalas ut innan konto avslutas. Om bonuspoängen är färre än 2500 poäng vid tidpunkten för uppsägningen makuleras istället bonuspoängen. Vid uppsägning av huvudkort sägs även eventuella extrakortsinnehavare upp per automatik.

Ändring av villkor

Villkoren för JulaClub gäller tillsvidare. Jula äger rätt att ändra villkoren för JulaClub. Villkorsändring meddelas via mejl eller sms till medlem samt via jula.se 30 dagar innan de träder i kraft.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH KÖPINFORMATION

De personuppgifter som kan behandlas är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kundnummer. Transaktions- och kommunikationshistorik kommer även att registreras med koppling till ditt kundnummer.

Vi behandlar dina personuppgifter för identifiering vid köp, administration av medlemskap (innefattande att kunna ge dig bonus i enlighet med dessa villkor) samt för att kunna förse dig med marknadsföring och relevanta erbjudanden. Dina uppgifter används även som underlag för analys och statistik.

Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde

Jula är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt dessa villkor. Personuppgifterna kommer inte att säljas eller överföras till bolag utanför koncernen förutom för behandling för Julas räkning, t ex tryckning, distribution eller administrativa ändamål. Sådant samarbete upprättas med ett biträdesavtal för att säkerställa att behandling av dina personuppgifter är i enlighet med dessa villkor.

Laglig grund

Personuppgiftsbehandlingen sker p.g.a. att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig samt berättigade intresse av att skicka marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig. Behandling för analytiska och statistiska skäl sker p.g.a. berättigad intresse för att kunna utveckla vår verksamhet. Behandling sker också för att Jula och Jula Sverige ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som följer av lag.

Tillhandahållande av personuppgifter i enlighet med dessa villkor är en förutsättning för medlemskap i JuliaClub.

Lagring

Dina personuppgifter lagras och behandlas så länge som du är medlem i vår kundklubb och längst 24 månader efter att du säger upp ditt medlemskap, såvida inte längre lagring följer av lag.

Dina rättigheter

Du har rätt att från Julia få information om behandlingen av de personuppgifter som berör dig. Du har även rätt att få uppgifterna korrigerade och/eller kompletterade samt, under vissa omständigheter, raderade (t.ex. om de inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som låg till grund för insamling av uppgifterna och/eller om du inte längre är medlem i JuliaClub). Du har även rätt till dataportabilitet, som innebär att du kan begära att få ett registeruttag med dina personuppgifter i ett format som kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig.

Direkt marknadsföring

Du kan närsomhelst meddela Julia att marknadsföringsutskick ej önskas genom att kontakta ClubSupporten (tel 0511-34 20 00) eller meddela detta via Mina sidor på www.jula.se.

Integritetspolicy

För mer information om Julas personuppgiftsbehandling se vår Integritets policy på www.jula.se.

FÖRLUST

Förlust av kort samt beställning av nytt kort meddelas Julia Sverige AB, Box 363, 532 24 Skara, julaclub@jula.se eller per telefon 0511-34 20 00.

KONTAKT

Har du frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss.

E-post: julaclub@jula.se

Telefon: 0511-34 20 00

Hemsida: www.jula.se

Gäller fr.o.m. 12 maj 2018