

Köp- och medlemsvillkor JulaPro®

Allmänt

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för medlemskap i Jula AB:s (härefter "Jula") lojalitetsklubb JulaPro, användandet av appen JulaPro ("Appen") samt i tillämpliga delar alla avtal om köp som Företaget ingår med Jula Sverige AB (härefter "Jula Sverige") såsom medlem i JulaPro.

JulaPro är ett förmåns- och lojalitetsprogram för företag, föreningar, stiftelser och andra juridiska personer ("Företag"). Som medlem i JulaPro samlar Företag omsättningsbonus för produkter som Företaget handlar hos Jula enligt vad som närmare beskrivs nedan.

Medlemskap

Endast Företag kan bli medlemmar i JulaPro. Fysiska personer kan alltså inte vara medlemmar i deras egenskap av privatpersoner.

Medlemskapet är kostnadsfritt och tecknas genom att en behörig företrädare för Företaget fyller i Företagets uppgifter i ansökningsformuläret samt godkänner Villkoren för Företagets räkning. Genom att godkänna Villkoren för Företagets räkning garanterar Företrädaren att denne har behörighet att godkänna dessa Villkor för Företagets räkning, att Villkoren har förståtts och accepterats till fullo samt att Företagets uppgifter är riktiga. I samband med att Företaget tecknar medlemskap i JulaPro får Företrädaren också information om Julas och Jula Sveriges behandling av personuppgifter i enlighet med Julas Integritetspolicy.

Företaget ska föranmäla Företrädare för Företaget till Jula, d.v.s. personer som har rätt att använda Appen samt genomföra köp för Företagets räkning ("Företrädare"/"Användare"). Första gången en Användare använder Appen får han/hon information om Julas behandling av personuppgifter av hans/hennes personuppgifter i enlighet med Julas Integritetspolicy.

Företaget ska omgående meddela Jula ändring av Företagets namn, adress, administratör eller godkända Företrädare.

Jula förbehåller sig rätten att avsluta Företagets medlemskap om Företaget eller av Företaget utsedda Användare bryter mot dessa Villkor, kan misstänkas för att ha begått brott mot Jula Sverige, har obetalda utestående skulder till Jula Sverige eller går i konkurs. Avslutande av medlemskapet får till följd att intjänad bonus och eventuella andra icke uthämtade premier går förlorade.

Köp

Köp enligt JulaPro-medlemskapet sker genom att Företrädare för Företagets räkning handlar i Jula Sveriges varuhus eller beställer varor då sådan möjlighet finns. Företrädaren måste på av Jula godkänt sätt identifiera sig och då återfinnas bland Företagets Företrädare. Företaget är ansvarigt för alla transaktioner som genomförs av Företrädare i Företagets namn, liksom för kostnader och avgifter enligt dessa Villkor hänförliga till sådana transaktioner. Vidare är Företaget ansvarigt för eventuell kredit.

Det är Företagets ansvar att tillse att anmäld Företrädare är behörig person hos Företaget och Företagets ansvar att radera inte längre behörig Företrädare från medlemskapet samt kontakta Jula för att spärra Företrädares behörighet.

Jula Sverige reserverar sig mot slutförsäljning och förbehåller sig rätten att löpande göra prisjusteringar, produktändringar och förbättringar. Köp som görs i annan persons eller företags namn utan dennes

medgivande respektive behörighet, eller som på annat sätt medför att Jula Sverige lider ekonomisk eller annan skada polisanmäls och kan även leda till skadeståndsanspråk från Jula Sverige.

Betalningsalternativ och betalningsvillkor

Hos Jula Sverige kan Företaget betala med kontanter, de vanligaste kreditkort/betalkorten samt genom faktura eller e-faktura.

Företaget kan ansöka om att få bli fakturakund efter sedvanlig kreditprövning. När Företaget har godkänts som fakturakund av Jula Sverige kan betalning ske med faktura. Vanligtvis sker kreditprövningen automatiskt vid ansökan om JulaPro-medlemskap.

Inköp gjorda på faktura faktureras normalt dagen efter köpet med betalningsvillkor 30 dagar från fakturadatum. Förfallodag framgår av fakturan.

Jula Sverige har rätt att ändra och avsluta beviljad kreditlimit om det framkommit nya uppgifter om Företaget, Företaget misskött sina betalningar eller det vid förnyad kreditprövning visar sig att förutsättningarna har förändrats. Kreditprövning av Företaget görs löpande eller vid ansökan från Företaget.

Om betalning av faktura inte inkommit till Jula Sverige i rätt tid debiteras en kravavgift (påminnelseavgift) om för närvarande 60 kronor. Dessutom debiteras dröjsmålsränta på förfallet belopp med 2 % per månad.

Uppsägning av kredit i förtid

Jula Sverige har rätt att kräva omedelbar betalning av hela den utestående skulden av Företag som är fakturakund om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Företaget sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av fakturafordran;
2. Företaget vid ett flertal tillfällen inte har betalt i tid så att Jula tvingats skicka påminnelse;
3. Företaget på något annat sätt är väsentligt dröjsmål med betalning;
4. Det framkommer uppgifter som skulle kunna innebära att Företaget vid förnyad kreditprövning ej skulle få sin kreditlimit beviljad;
5. Säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats; eller
6. Det står klart att Företaget genom att avvika, undvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Betalningsansvar

Betalningsansvar åligger Företaget. Företaget ansvarar för samtliga fakturaköp som görs av Företrädare och för att beviljad kreditlimit inte överskrids.

Om betalning inte erläggs i rätt tid spärras Företagets JulaPro-medlemskap för nya inköp. Spärren kan upphävas när skulden inklusive ränta och avgifter är till fullo betald.

För det fall fordran överlämnas till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader och dröjsmålsränta med 2 % per månad.

Äganderättsförbehåll

Äganderätten till försålda varor förbehålls Jula Sverige till dess full betalning skett. Företaget äger således inte rätt att vidare sälja eller överlåta varor innan dessa är tillfullo betalda. För det fall Företaget inte fullgör sin del av avtalet, d.v.s. inte iakttar Villkoren, har Jula Sverige rätt att återta varorna.

Risk och Ansvar för vara

Risken för varan övergår på Företaget när varan avlämnats. Detta innebär att Företaget är skyldigt att betala varan även om den förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat genom en händelse som inte beror på Jula Sverige.

Jula och Jula Sverige ansvarar endast för skador som täcks av Julas/Jula Sveriges företagsförsäkring och under förutsättning att försäkringsgivaren i förekommande fall godkänner att en utbetalning sker. Förutom sådana fall är ansvaret begränsat till de högsta belopp som utgör inköpspriset för den aktuella varan. Jula och Jula Sverige ansvarar inte för indirekta skador. (Ovan skall inte anses begränsa Jula Sveriges ansvar enligt produktansvarslagen).

Bonusprogram

JulaPro-medlemskap innebär att lojalt handlande resulterar i en bonuscheck efter årsskiftet enligt på hemsidan redovisad årsbonusstege. Bonuscheck kan användas som betalning eller del av betalning för nya köp i något av Jula Sveriges varuhus. Vid inlösen av bonuscheck måste checken uppvisas och den kan endast användas en gång. Eventuellt outnyttjat värde fås ut som presentkort hos Jula Sverige. Kontant återbetalning lämnas ej, bonuscheck kan inte lösas in mot kontanter och kan ej användas som betalning för reservdelar. Bonuscheck kan ej krediteras mot eller användas för betalning av eventuellt skuldsaldo. Giltighetstiden för bonuschecken anges på checken.

På grund av reglerna kring offentlig verksamhet erhåller kommuner, landsting och andra statliga organisationer istället för bonuscheck sin bonus på med sådant regelverk överensstämmande sätt.

De fullständiga villkoren för JulaPros bonusprogram framgår separat på JulaPros hemsida/app.

Särskilda villkor för Appen

Jula tar inte ut någon avgift för nedladdning eller användning av Appen.

I de avtal som Jula ingått med de företag som tillhandahåller de handelsplatser för applikationer där Jula valt att göra Appen tillgänglig för nedladdning finns krav på att Användaren av Appen uppfyller vissa särskilda villkor till förmån för sådana företag. Genom godkännande av dessa Villkor förbinder sig Användaren att även följa de särskilda villkor som anges här:

- a) Användaren godkänner att dessa Villkor endast gäller mellan Användaren och Jula och inte mellan Användaren och det företag som tillhandahåller handelsplatsen för Appen.
- b) Användaren godkänner att Jula, och inte det företag som tillhandahåller handelsplatsen för Appen, ensamt ansvarar för Appen och dess innehåll.
- c) Användaren bekräftar att det företag som tillhandahåller handelsplatsen för Appen inte har några skyldigheter vad gäller underhålls- och supporttjänster avseende Appen.
- d) Användaren bekräftar att Jula ensamt är ansvarigt i enlighet med dessa Villkor för alla eventuella krav, förluster, skadeståndskrav, skador, utgifter eller kostnader som uppstår till följd av att

eventuella garantier inte efterföljs, med undantag för sådana garantier som eventuellt lämnas av det företag som tillhandahåller handelsplatsen för Appen.

- e) Användaren bekräftar att Jula ensamt ansvarar i enlighet med dessa Villkor för att bemöta alla krav från Användaren eller tredje part vad gäller Appen eller Användarens innehav och/eller användning av Appen.
- f) Användaren godkänner att, i den händelse någon tredje man hävdar att Appen inkräktar på dennes immateriella rättigheter, Jula ensamt, och inte företaget som tillhandahåller handelsplatsen för Appen, är ansvarigt i enlighet med dessa Villkor för undersökning, försvar, förlikning och avförande av alla sådana immaterialrättsliga krav.
- g) Användaren försäkrar att (i) han/hon inte befinner sig i ett land som lyder under embargo från USA, eller som av USA har designerats som ett "terroriststödande" land; och att (ii) han/hon inte är registrerad på någon lista hos amerikanska myndigheter såsom förbjuden eller begränsad part.
- h) Användaren godkänner att det företag som tillhandahåller handelsplatsen för Appen har rätt att inträda som part i dessa Villkor och har rätt att genomdriva Villkoren gentemot Användaren så som berättigad tredje part.
- i) Användaren åtar sig att vid sidan av dessa Villkor även uppfylla eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje part.

Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Appen tillhör Jula eller eventuell tredje man med vilken Jula samarbetar. Jula och dess samarbetspartners behåller samtliga immateriella rättigheter till all information som tillhandahålls via Appen samt till allt övrigt offentliggjort material, logotyper, bilder, videos, databaser och dyl. Sådant material som beskrivs i denna punkt får inte användas av Användaren utan skriftligt tillstånd från Jula såvida Användarens användning inte är nödvändig för att Användaren ska kunna använda Appen enligt dessa Villkor.

Genom dessa Villkor ges Användaren en icke-överlåtbar licens under avtalets giltighetstid att använda Appen på den enhet som Appen används på, t.ex. Apple- eller Androidtelefon eller surfplatta, som Användaren äger och kontrollerar.

Användaren får inte (och får inte försöka) (1) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för Appen utom i den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag, (2) kringgå eventuella tekniska begränsningar i Appen, (3) göra flera kopior av Appen än som är tillåtet enligt tvingande lag, (4) göra Appen tillgänglig för andra att kopiera, (5) distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, eller låna ut Appen, eller (6) överlåta Appen eller dessa Villkor till tredje man.

Personuppgifter

De personuppgifter som kan behandlas är namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, kundnummer. Transaktions- och kommunikationshistorik kommer även att registreras med koppling till kundnummer.

Vi behandlar personuppgifter för identifiering vid köp, administration av medlemskap (innefattande att kunna ge dig bonus i enlighet med detta villkor) samt för att kunna förse er med marknadsföring och relevanta erbjudanden. Uppgifter används även som underlag för analys och statistik.

Jula är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt dessa villkor. Personuppgifterna kommer inte att säljas eller överföras till bolag utanför koncernen förutom för behandling för Julas räkning, t ex tryckning, distribution eller administrativa ändamål. Sådant samarbete upprättas med ett biträdesavtal för att säkerställa att behandling av dina personuppgifter är i enlighet med dessa villkor.

Personuppgiftsbehandlingen sker p.g.a. att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med er samt berättigade intresse av att skicka marknadsföring och relevanta erbjudanden till er. Behandling för analytiska och statistiska skäl sker p.g.a. berättigat intresse för att kunna utveckla vår verksamhet. Behandling sker också för att Jula och Jula Sverige ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som följer av lag.

Personuppgifter lagras och behandlas så länge som respektive person har lov att handla på företagets konto och längst 36 månader där efter.

Den registrerade har rätt att från Jula få information om behandlingen av de personuppgifter som berör personen. Hen har även rätt få uppgifterna korrigerade och/eller kompletterade samt, under vissa omständigheter, raderade (t.ex. om de inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som låg till grund för insamling av uppgifterna och/eller om hen inte längre kan handla i företagets namn). Hen har även rätt till dataportabilitet, som innebär att hen kan begära att få ett registeruttag med hens personuppgifter i ett format som kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig. Hen kan närsomhelst meddela Jula att marknadsföringsutskick ej önskas genom att kontakta ClubSupporten (tel 0511-34 20 00).

För mer information om Julas personuppgiftsbehandling se JulaPros Integritets policy på www.jula.se.

Uppsägning

Företagets medlemskap i JulaPro kan sägas upp av Jula och Företaget med en uppsägningstid om 30 dagar. Uppsägningen ska ske skriftligen.

Uppsägning från Julas sida får ske om Företaget missbrukat JulaPro-medlemskapet och väsentligt åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa Villkor. För det fall Företag som är fakturakund inte utnyttjat krediten äger Jula rätt att säga upp beviljad kreditlimit omedelbart utan att invänta uppsägningstiden.

Efter uppsägningstiden passerat förfaller Företagets hela skuld till Jula till betalning.

Force majeure

Vid händelse av force majeure såsom strejk, transportstörningar, import eller exportförbud, sjukdom hos personalen eller andra omständigheter utanför Julas eller Jula Sveriges kontroll kan det förekomma att Jula eller Jula Sverige inte kan uppfylla sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor under den tid då force majeure råder. Om force majeure råder i mer än två månader och Julas förpliktelser som en följd därav skjutits upp i mer än två månader har Företaget och/eller Jula rätt att häva avtalet utan några sanktioner.

Meddelande

Har meddelande avsänts till Företaget i brev till den adress som registrerad för JulaPro-medlemskapet ska meddelandet anses ha kommit Företaget tillhanda senast på sjunde vardagen efter avsändandet.

Ändring av villkor

Jula äger rätt att ändra dessa Villkor, bonusprogrammets villkor samt räntesats för krediten och avgifter genom att underrätta Företaget om detta. Om underrättelse sker via annonsering lämnas meddelande om ändringen också när nästa avisering eller kontoutdrag skickas till kredittagaren.

Jula Sverige har rätt att ta bort krediten helt och hållet i den mån den inte är utnyttjad och det är skäligt. Om så sker kommer kredittagaren att omedelbart underrättas om ändringen.

Övrigt

Informationen på Julas webbplats och i Appen kan innehålla tekniska felaktigheter eller typografiska fel. Kontakta gärna Julas kundservice för att påtala sådant tekniskt eller typografiskt fel.

Jula förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Jula har rätt att överlåta eller pantsätta fordran.

Jula AB och Jula Sverige AB
Adress: Box 363, 532 24 Skara, Tel: 0511-34 20 00
E-post via Hemsidan: www.jula.se