

Villkor JulaClub Smart

ALLMÄNT

Medlemskapet i JulaClub Smart är kostnadsfritt. JulaClub Smart gäller endast privatpersoner. JulaClub Smart-kortet är personligt och gäller endast i Sverige. JulaClub Smart ägs och drivs av Jula Sverige AB (nedan Jula). Innehavare av JulaClub Smart-kort kan nyttja de förmåner, erbjudanden, kampanjer och evenemang som gäller medlemmar inom JulaClub och JulaClub Smart, samt eventuella personliga förmåner. För att nyttja erbjudanden och andra förmåner ska JulaClub Smart-medlem legitimeras vid köp. Se ytterligare villkor nedan.

Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för bl a lån och krediter. Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingåtts. Inget skäl behöver uppges då ångerrätten åberopas. Jula ska meddelas att ångerrätten åberopas muntligt per telefon eller skriftligt. Lån/krediter med upplupen ränta ska återbetalas snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Jula tog emot meddelande om åberopande av ångerrätten. Eventuella kostnader som Jula kan drabbas av i samband med att ångerrätten utnyttjas kan påföras kredittagaren.

Klagomål

Vid klagomål ska Jula kontaktas per telefon eller skriftligen. Om kund är fortsatt missnöjd kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden. Allmänna Reklamationsnämnden lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden ska vara skriftlig och skickas till:

Allmänna Reklamationsnämnden,

Box 174, 101 23 Stockholm. Eventuell tvist mellan kund och Jula löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

PARTER, AVTAL, ANSÖKAN M.M

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om konto och kredit med Jula. För ansökan om JulaClub Smart ska kredittagaren vara 18 år, kredittagaren ska vara folkbokförd i Sverige under minst två år och kredittagaren ska ha en taxerad inkomst samt inneha tillgång till en e-postadress. Ansökan sker i varuhus eller via www.jula.se. Vid godkänd ansökan i varuhus får kredittagaren sitt JulaClub Smart-kort direkt och vid godkänd ansökan via www.jula.se skickas kortet hem inom 10-14 dagar. Vid skyddad identitet måste ansökan skickas in per post till Jula, se adress nedan. Konto öppnas och JulaClub Smart-kort utfärdas kredittagaren efter godkänd ansökan. Efter ansökan kan fler kortinnehavare anslutas till krediten. Krediten nyttjas av kredittagaren och extrakortsinnehavaren var för sig. Tillgodohavande och ränta tillkommer kredittagaren. Kredittagaren är ansvarig för samtliga transaktioner som gjorts på kontot, även de som har gjorts av extrakortsinnehavare, samt för kostnader och avgifter enligt dessa villkor hänförliga till nämnda transaktioner. Vidare är kredittagaren ansvarig för eventuell kredit.

KREDITKÖP JULACLUB SMART

Månadsfaktura

Inköp gjorda på kredit med JulaClub Smart under en månad faktureras nästkommande månad. Betalningen ska vara oss tillhanda senast den sista vardagen i månaden efter inköpen. Förfallodag framgår av fakturan. Kredittagaren har möjlighet att betala hela beloppet på fakturan eller dela upp betalningen, se villkor nedan.

JulaClub Smart konto

Skulden betalas på valfritt antal månader. Betalning ska vara Jula tillhanda senast på förfallodagen, vilken anges på fakturan. Nya inköp på kredit läggs till kredittagarens skuld på JulaClub Smart konto. På inbetalningskortet anges vilket belopp som kredittagaren lägst ska erlægga, vilket alltid är minst 3 % av aktuell skuld. Lägst belopp att erlægga är 100 kr, om skuld ej understiger 100 kr. Kredittagaren kan alltid välja att betala ett högre belopp eller att när kredittagaren så vill lösa hela den återstående skulden utan extra kostnad. Maxbelopp för krediten är 50.000 kr.

KREDITPRÖVNING

Efter ansökan om kredit gör Jula en kreditprövning av kredittagaren innan kreditavtal kan ingås. Kreditprövningen ska visa om kredittagaren har ekonomiska förutsättningar att fullgöra vad han/hon åtagit sig enligt kreditavtalet.

RÄNTA OCH AVGIFTER

På månadsfaktura tillkommer inga avgifter utöver befintlig skuld. Vid delbetalning via JulaClub Smart-konto tillkommer ränta samt en aviavgift om 17 kronor. Räntan påföres kontot månadsvis (från det första till det sista datumet i faktureringsmånaden) för det vid var tid utnyttjade kreditbeloppet (kvarstående skuld inkl. påförda avgifter och ränta). Räntan debiteras månadsvis och är lägst 19 kronor. Vid betalning med e-faktura debiteras ingen aviavgift. Anmälan om e-faktura sker via kredittagarens internetbank. Den nominella räntan för JulaClub Smart är 17,04 %. Effektiv ränta är 18,44 % på beloppet 10.000 kronor med betalningstid 36 månader om betalning sker via e-faktura.

ÄNDRING AV VILLKOR, RÄNTA OCH AVGIFT

Jula äger rätt att ändra dessa allmänna villkor, beviljad kreditlimit, räntesats för krediten och avgifter. Räntesatsen för kredit får höjas endast i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Jula Sverige AB, eller andra kostnadsförändringar som Jula inte kunde förutse när krediten lämnades. Jula äger även rätt att ändra räntesatsen för det fall ändringar av referensräntan sker. Avgifter för krediten får höjas i den mån det motiveras av ökade kostnader. Jula underrättar kredittagaren om ändrad räntesats, villkor och avgifter innan ändringen/ändringarna börjar gälla. Om underrättelse sker via annonsering lämnas meddelande om ändringen/ändringarna också när nästa avisering eller kontoutdrag skickas till kredittagaren.

BETALNING

Betalningsansvaret åligger kredittagaren. Om betalning inte erläggs i rätt tid belastas kontot med betalningspåminnelse om f n 60 kr per påminnelse. Efter ytterligare påminnelse spärras samtliga kort anslutna till krediten för nya inköp.

Spärren upphävs när samtliga obetalda månadsbelopp betalats i enlighet med påminnelsen. För det fall fordran överlämnas till inkasso tillkommer lagstadgade inkassokostnader och dröjsmålsränta med 17,04 %.

UPPSÄGNING AV KREDIT I FÖRTID

Jula har rätt att kräva betalning av hela den utestående skulden om någon av följande omständigheter föreligger:

1. kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
2. kredittagaren sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
3. kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
4. säkerhet som ställts för krediten har avsevärt försämrats, eller
5. det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Jula få betalt i förtid enligt någon av punkterna 1-3 gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den dag då Jula sänder ett meddelande om uppsägningen i brev till kredittagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer kredittagaren tillhanda. Har Jula krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 är kredittagare ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Detsamma gäller om kredittagare vid uppsägning enligt punkten 4 och 5 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Jula äger rätt att ta bort krediten helt och hållet i den mån den inte är utnyttjad och det är skäligt. Om så sker kommer kredittagaren att omedelbart underrättas om ändringen.

UPPSÄGNING AV AVTAL

Detta avtal kan sägas upp av bägge parter. Uppsägning från både kredittagaren och Julas sida ska ske skriftligen. Kredittagaren äger rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om en månad. Vid uppsägning av avtalet från Julas sida gäller en uppsägningstid om två månader. Uppsägning från Julas sida får ske om kredittagaren missbrukat JulaClub Smart och väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor. Vid uppsägning av avtalet förfaller hela den utnyttjade krediten (kvarvarande skuld) till betalning senast vid avtalets upphörande. För det fall kredittagaren inte utnyttjat krediten äger Jula rätt att säga upp avtalet omgående. Vid uppsägning utbetalar Jula eventuellt tillgodohavande och ränta till kredittagaren. JulaClub Smart kortet ska makuleras vid uppsägning. Om uppnådda bonuspoäng överstiger nivån för utbetalning ska dessa betalas ut innan kontot avslutas medan bonuspoängen makuleras om de är färre än 2500 poäng vid tidpunkt för uppsägning. Samtliga JulaClub Smart kort anslutna till krediten ska makuleras vid uppsägning av avtal. Vid uppsägning av avtal avslutas även eventuellt extrakort per automatik.

KONTOUTDRAG, MEDDELANDE M.M.

Varje månad tillställs kredittagare med svensk adress kontoutdrag över gjorda transaktioner på kontot föregående månad. I januari skickas årsbesked till samtliga kredittagare. Har meddelande avsänts till kredittagaren i brev till den adress som är känd för Julia ska meddelandet anses ha kommit kredittagaren tillhanda senast på sjunde vardagen efter avsändandet, om brevet avsänts till adress som är angiven i avtalet eller som på annat sätt är känd för Julia.

ÄGANDERÄTT

Äganderätten till försålda varor förbehålls Julia i den utsträckning som lagligen medges till dess fulla betalning skett. Kredittagaren äger sålunda inte rätt att vidare sälja eller överlåta varor innan dessa är tillfullo betalda. För det fall kredittagaren inte fullgör sin del av kreditavtalet, d. v. s. inte iakttar villkoren, har Julia rätt att återta varan/varorna.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Risken för varan går över på köparen/kredittagaren när varan avlämnats. Detta innebär att kredittagaren är skyldig att betala varan även om den förstörts, kommit bort, försämrats eller minskat genom en händelse som inte beror på Julia.

ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Julia har rätt att överlåta eller pantsätta fordran.

HANDHAVANDE

JuliaClub Smart kortet kan endast användas för inköp i Sverige. Ska köp betalas genom debitering av kontot är kredittagaren skyldig att legitimera sig. Kredittagaren ansvarar för på kontot gjorda inköp, oavsett vilken till kontot kopplad korthavare som gjort köpen, och för att den beviljade krediten inte överskrids, samt förbinder sig att till Julia betala ränta och avgifter för krediten enligt kontobestämmelserna, även som förekommande försenings- bevaknings och inkassokostnader och övriga avgifter. Är kredittagaren i dröjsmål med betalning får kontot ej utnyttjas för kreditköp.

BONUSREGLER

Med JuliaClub Smart samlar kunden bonuspoäng på varje registrerat köp enligt bonusreglerna nedan. Detta oavsett om JuliaClub Smart används som betalningsmedel eller enbart för att registrera köp. Insamling av bonuspoäng kan endast ske i Julas svenska varuhus. För varje svensk krona (SEK) av bonusgrundande inköp erhålls en (1) poäng i bonus. Under specifika kampanjer och i särskilda fall kan annan poängsättning gälla, detta meddelas då under aktuell

kampanjperiod och vilka villkor som gäller för poänginsamling under denna tid. Bonus utbetalas i form av insättning på medlemsnummer. Insatt bonus kan användas vid betalning av varor i valfritt Julavaruhus i Sverige. JuliaClub skickar

information via e-post för att informera om eventuella ändringar på bonussaldo. På Mina sidor på www.jula.se finns information om aktuellt bonussaldo.

Bonusgrundande köp

Alla köp måste registreras på JulaClub Smart-kontot för att vara bonusgrundande. Vid hel eller delbetalning av varor med bonus är bonusens belopp inte bonusgrundande. Bonus beräknas alltså på köpsumma efter ev bonus/rabattcheck är avdragen. Kunden måste legitimera sig som medlem i JulaClub Smart innan betalning. Köp av presentkort och reservdelar är ej bonusgrundande. Vid retur av artikel krediteras kontot vid kreditköp och ev bonuspoäng som beräknats på köpet av artikeln returneras.

Efterregistrering ska ske inom 10 dagar efter köp. Köp kan endast efterregistreras om kund är medlem i JulaClub eller blir medlem samma dag som köp genomförs. För efterregistrering ska kvitto skickas till JulaClub-supporten via mejl julaclub@jula.se eller via post till box 363, 532 24 Skara.

Månadsbonus

När bonuspoäng tjänats in enligt tabellen nedan sätts bonus in på medlemsnumret. Jula skickar information via e-post eller SMS som talar om eventuella ändringar på bonussaldo. Du måste själv säga till vid betalning att du vill utnyttja din bonus. Bonus utbetalas när nedan angivna poängnivå uppnåtts. Avräkning sker månad innan utbetalning och utbetalning sker löpande månadsvis. Vid uttag av bonus avräknas bonusgrundande poäng av och eventuellt resterande poäng sparas till nästa utbetalning. Nollställning av konto sker den 31 december årligen och får endast göras om kund ej registrerat köp/intjänat poäng inom de senaste 12 månaderna. Aktuellt poängsaldo finns på Mina Sidor på www.jula.se Information om intjänad bonus skickas via e-post eller SMS när nivåerna som anges nedan uppnås.

Uppnådd bonuspoäng och bonus i kronor.

0-2499	0 kr
2500	50 kr
5000	100 kr
7500	150 kr
10 000	200 kr

Lägsta nivå för utbetalning av bonuspoäng är 2500 poäng. Ingen förskottsutbetalning sker av bonuspoäng.

Inlösen av bonuspoäng

Utbetald bonus kan användas som betalning för köp i något av Julas varuhus i Sverige eller i Julas e-handel på www.jula.se. Utbetald bonus kan även användas vid köp av sänkta varor eller kampanjvaror. Utbetald bonus kan inte bytas mot kontanter och presentkort. Utbetald bonus kan ej användas som betalning av reservdelar. Vid användning av bonus ska ID-handling uppvisas. Bonuspoäng kan ej kreditera eventuell skuldsaldo på JulaClub Smart.

Om köpbeloppet ej överstiger bonusbeloppet förfaller resterande bonusbelopp.

Extrakort

Extrakort kan kopplas till JulaClub Smart. Extrakortsinnehavaren har per automatik möjlighet att samla bonuspoäng och göra kreditköp. Åldersgräns är 18 år för extrakortsinnehav. Ansökan om extrakort sker endast via www.jula.se på Mina sidor

och kort skickas till huvudsökande inom 10-14 dagar. Extrakortsinnehavare samlar poäng till samma konto som kredittagaren. Jula Club Smart-medlemmar måste legitimeras för att poäng ska registreras. Kredittagaren äger insamlad bonuspoäng, poäng kan ej delas mellan två olika parter. Bonus utbetalas till kredittagaren vid utbetalningstillfälle, men kan nyttjas av både kredittagaren och extrakortsinnehavaren.

Konvertering till Jula Club

Vid konvertering från JulaClub Smart till JulaClub följer insamlade bonuspoäng med kunden till Jula Club. Se separata villkor för JulaClub.

Kontrollera bonussaldo

Aktuellt bonussaldo kommuniceras via Mina sidor på www.jula.se

Övriga begränsningar

Anställda inom Jula kan ej ansöka till JulaClub, JulaClub Light eller JulaClub Smart.

ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN

Ändring av namn, mobilnummer, epost eller adress för kredittagaren ska meddelas Jula.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH KÖPINFORMATION

De personuppgifter som kan behandlas är namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, kundnummer. Transaktions- och kommunikationshistorik kommer även att registreras med koppling till ditt kundnummer.

Vi behandlar dina personuppgifter för kreditupplysning, identifiering vid köp, administration av medlemskap (innefattande att kunna ge dig bonus i enlighet med detta villkor), förseningsärenden/inkasso samt för att kunna förse dig med marknadsföring och relevanta erbjudanden. Dina uppgifter används även som underlag för analys och statistik.

Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträde

Jula är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter enligt dessa villkor. Personuppgifterna kommer inte att säljas eller överföras till bolag utanför koncernen förutom för behandling för Julas räkning, t ex tryckning, distribution eller administrativa ändamål. Sådant samarbete upprättas med ett biträdesavtal för att säkerställa att behandling av dina personuppgifter är i enlighet med dessa villkor.

Laglig grund

Personuppgiftsbehandlingen sker p.g.a. att den är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig samt berättigade intresse av att skicka marknadsföring och relevanta erbjudanden till dig. Vi använder också dina personuppgifter för att undvika problem t.ex. genom kreditupplysning. Behandling för analytiska och statistiska skäl sker p.g.a. berättigad intresse för att kunna utveckla vår verksamhet. Behandling sker också för att Jula ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som följer av lag.

Tillhandahållande av personuppgifter i enlighet med dessa villkor är en förutsättning för medlemskap i JuliaClub Smart.

Lagring

Dina personuppgifter lagras och behandlas så länge som du är medlem i vår kundklubb och längst 24 månader efter att du säger upp ditt medlemskap eller slutbetalt din skuld.

Dina rättigheter

Du har rätt att från Julia få information om behandlingen av de personuppgifter som berör dig. Du har även rätt att få uppgifterna korrigerade och/eller kompletterade samt, under vissa omständigheter, raderade (t.ex. om de inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som låg till grund för insamling av uppgifterna och/eller om du inte längre är medlem i JuliaClub Smart). Du har även rätt till dataportabilitet, som innebär att du kan begära att få ett registeruttag med dina personuppgifter i ett format som kan överföras till en annan personuppgiftsansvarig.

Direkt marknadsföring

Du kan närsomhelst meddela Julia att marknadsföringsutskick ej önskas genom att kontakta ClubSupporten (tel 0511-34 20 00) eller meddela detta via Mina sidor på www.jula.se

Integritetspolicy

För mer information om Julas personuppgiftsbehandling se vår Integritetspolicy på www.jula.se.

Kreditköp

Vid kreditköp ska legitimation uppvisas. På följesedeln avseende köpet anges namn, kundnummer och personnummer samt kundens underskrift. Detta för att Julia ska kunna spåra vem som handlat på kontot om fel skulle uppstå.

FÖRLUST AV JULACLUB SMART-KORT

Förlust av JuliaClub Smart kort ska omedelbart meddelas till:

Julia Sverige AB

Box 363

532 24 SKARA

julaclub@jula.se eller per telefon, 0511 – 34 20 00.

JuliaClub Smart-kortet kommer omgående att spärras och kan således inte nyttjas för kreditköp. Nytt kort kommer att utfärdas. Kredittagaren är ansvarig för all användning av kortet till dess att förlustanmälan registrerats hos Julia AB.

Kontakt

Har du frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss.

E-post: julaclub@jula.se

Telefon: 0511-34 20 00
Hemsida: www.jula.se

Gäller from 12 maj 2018